

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a Present System Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság Weboldalának használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe Szolgáltatásainkat, amennyiben a jelen dokumentum minden rendelkezését kötelező érvényűnek elfogadja. A jelen dokumentum nem kerül iktatásra, a szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

- **„Társaság”**: Present System Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-396255, székhely: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 5. 3.em. 2. ajtó, adószám: 29026436-2-42, képviseli: Répási Krisztián ügyvezető).
- **„Felhasználó”**: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki / amely a Társaság által kínált Szolgáltatást igénybe veszi.
- **„Felek”**: jelen Általános Szerződési Feltételekben a Társaság és Felhasználó együttesen.
- **„Weboldal”**: A Társaság által a doktorkereso.com cím alatt üzemeltetett weboldal, ahol a Felhasználó a Társaság által nyújtott Szolgáltatást igénybe tudja venni.
- **„Szolgáltatás”**: a Társaság által a Felhasználó részére, a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatása.
- **„Általános Szerződési Feltételek / ÁSZF”**: a jelen általános szerződési feltételek.

JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2007. évi CXXVIII. törvény az általános forgalmi adóról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Felek jogait és kötelezettségeit, arra az esetre vonatkozóan, amennyiben a Felhasználó a Weboldalon a Társaság által nyújtott Szolgáltatást igénybe veszi.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Társaság Weboldalán keresztül nyújtott Szolgáltatásra terjednek ki.
- 1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek elérhetőek, hozzáférhetőek, illetve letölthetőek a Társaság Weboldaláról.
- 1.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a Felhasználó a Weboldalon keresztül a Társaság által nyújtott Szolgáltatást igénybe veszi, úgy kizárólag elektronikus szerződést köteles kötni a Társasággal, mely elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, így nem minősül írásbeli szerződésnek.

- 1.5. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megkötésre kerülő szerződések nyelve a magyar.
- 1.6. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025.07.10 napjától hatályosak és a Társaság általi visszavonásáig maradnak hatályban. A Társaság a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan jogosult módosítani. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely okból (pl.: a Társaság működésével, működtetésével kapcsolatos okból, jogszabályváltozás miatti okból) módosulnak, úgy arról a Társaság a Felhasználót a Weboldalon tájékoztatja a módosulás hatályba lépését legalább 72 órával megelőzően tájékoztatja.
- A módosulás szerinti, hatályosított általános szerződési feltételeket a Felhasználó által elfogadottnak tekinti a Társaság, ha a módosulás hatályba lépését megelőzően a Felhasználó nem tájékoztatja írásban a Társaságot, hogy a módosulás szerinti általános szerződési feltételeket nem fogadja el.
- 1.7. Jelen Általános Szerződési Feltételek kiterjednek a Felek közötti valamennyi online létrejött jogügyletre, akár Magyarország területén belül, akár azon kívül.
- 1.8. Jelen Általános Szerződési Feltételek általános jelleggel szabályozzák a Felek között létrejövő jogviszonyokat. A Felek jelen Általános Szerződési Feltételekkel rendelkezéseitől közös megegyezéssel, írásban bármikor eltérhetnek, a Felek között létrejövő külön megállapodásokat a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályaitól eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, illetve jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott tárgykörökre is kitérhetnek.

2. A TÁRSASÁG, MINT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÓ ADATAI

- 2.1. Cégnév: Present System Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
 Székhely: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 5. 3. em. 2. ajtó.
 Cégjegyzékszám: 01-09-396255
 Adószám: 29026436-2-42
 Statisztikai számjel: 29026436-8009-113-01
 Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 Képviselőre jogosult: Répási Krisztián ügyvezető
 E-mail elérhetőség: info@doktorkereso.com
 Telefonszám: +36306575401
- 2.2. Tárhely-szolgáltató adatai:
 Cégnév: Amazon Web Services, Inc.
 Székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA
 E-mail: aws-privacy@amazon.com

3. A TÁRSASÁG ÁLTALI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁS FELTÉTELEI

- 1.1. A Weboldalon a Felhasználó a Társaság által nyújtott Szolgáltatást veheti igénybe.
- 1.2. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásul vétele.
- 1.3. A Felhasználó a Weboldalon különböző típusú (elsősorban egészségügyi szolgáltatást nyújtó) szakembereket, szolgáltatókat (a továbbiakban: Szolgáltatók) ismerhet meg, a Társaság által közzétett információk és rendszerezés alapján.
- 1.4. A Felhasználó a Weboldalon megismerheti, hogy a Szolgáltatók vonatkozásában mely időpont szabadak annak érdekében, hogy a Felhasználó a Szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat igénybevehesse.
- 1.5. A Felhasználó a Weboldalon jogosult a Szolgáltatóknál időpontot foglalni.
- 1.6. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldalon közzétett információk kizárólagosan a Szolgáltatók által egyoldalúan nyújtott információk alapján kerülnek közzétételére, illetve

aktualizálásra. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatók által nyújtott információk helytállóságért semmilyen szavatosságot, illetve felelősséget nem vállal, különös tekintettel arra, hogy azokat az egyes Szolgáltatók bocsátják a Társaság részére. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság nem ellenőrzi a Szolgáltatók által nyújtott információkat, illetve azt sem, hogy a Szolgáltató valóban jogosult-e az általa nyújtott Szolgáltatás nyújtására. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Weboldalon bármely módon téves adat, információ kerül feltöltésre, úgy azért a Társaság semmilyen jogcímen vállal felelősséget. A Felhasználó a Weboldalon található bármely tartalom alapján végzett tevékenységével kapcsolatban a Társasággal szemben bármely követelést, igényt (pl: kártérítés, sérelemdíj) nem jogosult támasztani / érvényesíteni. A Társaság (bármely típusú) felelősségét kizárja a Felhasználó által - Weboldalon található bármely tartalom alapján - végzett tevékenyége vonatkozásában.

- 1.7. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Weboldalon időpontot foglal, úgy szerződéses jogviszonyba lép a Szolgáltatóval (nem a Társasággal). A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy erre tekintettel a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás vonatkozásában semmilyen felelősséget nem vállal.
- 1.8. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa nyújtott szolgáltatásért (így a Weboldal használatáért) díj fizetésére nem köteles. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Weboldal működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (a továbbiakban: Ektv.) 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.
- 1.9. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Társaság jogi, anyagi és kártérítési felelőssége – a szándékos bűncselekménnyel okozott károk kivételével – bármilyen jogcímen támasztott igény / követelés tekintetében alapján 100.000,- Ft összegben korlátozzák, ezen összeg felett a Társaság felelősségét a Társaság kizárja.

1.10. Technikai feltételek a Szolgáltatás vonatkozásában (kompatibilitás és interoperabilitás)

1.10.1. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltatást az alábbi technikai feltételekkel és eszközökkel tudja igénybe venni. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy az alábbi feltételek biztosítása kizárólag a Felhasználó feladata, felelőssége és költsége:

- a Weboldal elérésére / megtekintésére megfelelő, alkalmas eszköz, amely kijelzővel rendelkezik (pl: tablet, laptop, mobiltelefon, asztali számítógép monitorral);
- az eszközön elérhető internetkapcsolat, olyan sávszélességgel, amely lehetővé teszi a weboldal elérését / megtekintését;
- az eszközön elérhető internet böngésző program (pl: Google Chrome, Safari, Firefox);

1.11. Fiókbiztonság (műszaki védelmi intézkedések)

A Társaság a fiókbiztonság érdekében az alábbi műszaki védelmi intézkedéseket végzi:

- az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban előírt adatbiztonsági intézkedéseket véggez.

4. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 4.1. A Weboldalon, illetve a Társaság bármely offline és online felületén található bármely, a Társaság által vagy a Társaság javára létrehozott szellemi alkotás, így különösen, de nem kizárólag szoftver, szerzői jog által védett videó, kép, hangalkotás, védjegyoltalomra alkalmas megjelölés, védjegy, szabadalmaztatható találmány (a továbbiakban együttesen: „szellemi alkotás”), továbbá a Társaság által létrehozott vagy megszerzett vagyoni értékű gazdasági, műszaki és szervezési ismeretek és tapasztalatok (a továbbiakban: „know-how”) tulajdonjoga és valamennyi felhasználási vagyoni joga kizárólag a Társaságot illeti.

- 4.2. Figyelemmel az 4.1. pontra, a Társaság kizárólagosan jogosult a szellemi alkotások és know-how felhasználására, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi módokon:
- i. átdolgozás, feldolgozás, módosítás, megváltoztatás, bármely más termékben és szellemi alkotásban történő felhasználás;
 - ii. akár analóg, akár digitális, akár közvetlen, akár közvetett, akár időleges, akár végleges jelleggel történő rögzítés, többszörözés, beleértve kép- és hanghordozón történő rögzítést, másolást számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra;
 - iii. terjesztés, ideértve a bérbeadást, haszonkölcsönbe adást, forgalomba hozatalt, forgalomba hozatalra való felkínálást, tulajdonjog átruházását, a forgalomba hozatal céljából való behozatalt, kereskedelmi célból történő birtoklást is;
 - iv. nyilvános bemutatás, előadás;
 - v. kiállítás.
- 4.3. A Weboldalon található bármely anyagot átvenni vagy másolni kizárólag a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával lehet, emellett az anyag felhasználása során a Társaságra való hivatkozás feltüntetése kötelező. A Társaság fenntartja a jelen pontban rögzített valamennyi jogát a Szolgáltatás összes elemére.
- 4.4. Amennyiben a Társaság bármely szellemi alkotásának vagy know-howjának felhasználására a Társaság engedélye nélkül kerül sor, úgy a Társaság kötbérre jogosult, melynek mértéke jogsértésenként (jogellenes cselekményenként) 10.000.000,- Ft, azaz tízmillió forint. A Felhasználó a kötbér mértékét kifejezetten elfogadja, annak összecszerúségét a jövőben nem vitatja, ezen jogáról a jelen szabályzat elfogadásával kifejezetten lemond.

5. A TÁRSASÁG FELELŐSSÉGE A SZOLGÁLTATÁS VONATKOZÁSÁBAN

- 1.1. A Társaság a Felhasználóval kötött elektronikus szerződés alapján, a Weboldalon 99%-os rendelkezésre állást vállal. A Felek a Társaság előzőekben írt 99%-os rendelkezésre álláson felüli felelősségét kizárják.
- 1.2. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Társaságnak fel nem róható, illetve a Társaság részére más szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások üzemzavaraiért és/vagy hibáiért, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hozzáférést akadályozó üzemzavarokat, hibákat.
- 1.3. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon helytelen / pontatlan adatokat határoz meg, és ebből kifolyólag a Szolgáltatás teljesítése körében bármely késedelem vagy hiba teljesítés áll be, úgy a Felek a Társaság felelősségét kizárják, tekintettel a Felhasználó által megadott hibás adatokra.
- 1.4. Amennyiben a Felhasználó a Weboldalt használni kívánja, úgy a Felhasználó kötelezettsége, hogy a Weboldal használatához szükséges szoftvereket és hardvereket saját maga részére biztosítsa, a hozzáférés technikai feltételeit megteremtse. A Felek kizárják a Társaság felelősségét a Weboldal használata vonatkozásában, ha a Weboldal használatához szükséges szoftverekkel és hardverekkel a Felhasználó nem rendelkezik, továbbá azok beállításai a Weboldal használatához nem megfelelőek. A Weboldalhoz használatához szükséges hardverek és szoftverek beállítása a Felhasználó feladata és kötelezettsége.

2. PANASZ

- 2.1. Amennyiben a Felhasználó a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatban panaszt (a továbbiakban: panasz) kíván előterjeszteni, azt írásban, az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Postai cím: 1061 Budapest, Liszt Ferenc tér 5. 3. em. 2. ajtó.

E-mail: info@doktorkereso.com

2.2. A panasz bejelentésben a Felhasználó az alábbi adatait, illetve az alábbi körülményeket köteles a Társaságnak megadni:

- panaszos neve,
- panaszos lakcíme,
- panaszos telefonszáma,
- panaszos e-mail elérhetősége,
- panasz leírása, oka,
- panasszal kapcsolatos igény.

2.3. A Társaság a panaszkezelés során a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

2.4. A Társaság a Felhasználó szabályszerűen (jelen szabályzatban meghatározottak szerint) előterjesztett panaszát legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, arra írásban reagál. Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy a panasz alaptalan, úgy azt – az indokok feltüntetése mellett – elutasítja. Amennyiben a Társaság a panaszt megalapozottnak találja, úgy megteszi mindazon intézkedéseket, melyek a panaszban megjelölt sérelmek elhárításához szükségesek.

2.5. A Társaság tájékoztatja a Felhasználót, hogy semmilyen magatartási kódexnek nem vetette alá magát. A Társaság a fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatát minden esetben megfelelteti a hatályos jogszabályoknak, illetve a hatályos jogszabályok szerint alakítja.

2.6. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is –, továbbá az azokra adott válaszokat a Társaság öt évig archiválja. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a Társaság leselejtezi.

2.7. Amennyiben a panasz teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, úgy a Felhasználó hatósági vagy békéltető testület előtti eljárást kezdeményezhet.

2.8. Hatósági eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén 326/2024 (XI.14.) Korm. rendelet alapján a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Fővárosi és Vármegyei Kormányhivatalhoz, a Budapest Főváros Kormányhivatalához, illetve a Pest Vármegyei kormányhivatalhoz fordulat.

A Felhasználó az illetékes és hatáskörrel rendelkező hivatalokról az alábbi weboldalakon talál további információkat:

<https://kormanyhivatalok.hu>

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

2.9. Békéltető testület előtti eljárás:

A Felhasználó panaszának teljes vagy részbeni elutasítása esetén jogosult az alábbi, választása szerinti békéltető testületekhez fordulni:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Baranya, Somogy, Tolna Régióközpont: Pécs, Megyeszékhelyek: Kaposvár, Szekszárd

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 625 Pécs, Majorossy I. u. 36

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád Régióközpont: Miskolc, Megyeszékhelyek: Eger, Salgótarján

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091,

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
 Budapest, Régióközpont: Budapest
 Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 Telefonszáma: (1) 488-2131
 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
 Csongrád-Csanád, Bács-Kiskun, Békés, Régióközpont: Szeged, Megyeszékhelyek:
 Kecskemét, Békéscsaba, Megyei jogú városok: Hódmezővásárhely
 Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 Telefonszáma: (62) 559-392
 E-mail cím: bekelteto.testulet@cskik.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
 Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém
 Régióközpont: Székesfehérvár
 Megyeszékhelyek: Tatabánya, Veszprém
 Megyei jogú városok: Dunaújváros, Esztergom
 Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
 Telefonszáma: (22) 510-310
 E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
 Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala
 Régióközpont: Győr
 Megyeszékhelyek: Szombathely, Zalaegerszeg
 Megyei jogú városok: Nagykanizsa, Sopron
 Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 Telefonszáma: (96) 520-217
 E-mail cím: bekelteto.testulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
 Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg
 Régióközpont: Debrecen
 Megyeszékhelyek: Nyíregyháza, Szolnok
 Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.
 Telefonszáma: (52) 500-710
 E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
 Pest vármegye
 Régióközpont: Budapest
 Megyei jogú város: Érd
 Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.
 Telefonszáma: (1)-792-7881
 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Amennyiben a Felhasználó a bírósági vagy hivatali jogvitát el kívánja kerülni, úgy a Weboldal működésével vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos panaszával jogosult a békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület elsődleges feladata, hogy a Társaság és a Felhasználó közötti jogvita rendezése során közreműködjön, a felek között egyezséget hozzon létre. Részleteket a <https://bekeltetes.hu> weboldalon talál.

2.10. Egyéb panasszal kapcsolatos eljárási lehetőségek:

A Felhasználó bármikor jogosult tovább az Európai Unió online vitarendezési platform igénybevételére.

Elérhetőség: <http://ec.europa.eu.odr>

2.11. Bíróági fórum:

Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatos eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználó a jogvita rendezése céljából jogosult az illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

2.12. Egyéb panasszal kapcsolatos eljárási lehetőségek:

A Felhasználó a panaszának teljes, vagy részbeni elutasítása esetén jogosult tovább az Európai Unió online vitarendezési platform igénybevételére.

Elérhetőség:

<http://ec.europa.eu./consumers/odr>

2.13. Bíróági fórum:

Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatos eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználó a jogvita rendezése céljából jogosult az illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

3. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 3.1. Ha a szerződési feltételek bármelyike érvénytelenné válik, vagy hatályát veszti, az érvénytelen rendelkezések helyébe azok a rendelkezések kerülnek bevezetésre, amelyeknek értelme a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéséhez. Egy rendelkezés érvénytelensége vagy hatályon kívül helyezése nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Általános Szerződési Feltételek értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Budapest, 2025.07.10